Общество с ограниченной ответственностью
«Кстовская Домоуправляющая компания»

Генеральный директор Еробкин Павел Валентинович

607650, Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Магистральная, д. 4 «б»

Свидетельство государственной регистрации юридического лица серия 52№004248588 от 02 июня 2009г., выданное инспекцией Федеральной налоговой службы России.

Режим работы:	
Понедельник - Четверг	8:00 – 17:00
Пятница	8:00 – 16:00
Обеденный перерыв	12:00 – 13:00

Телефон:
Приемная 2 – 98 – 89
Отдел по работе с населением 2 – 40 – 40.

Адрес сайта: www.kduk.org и www.reformagkh.ru

В целях оснащения многоквартирного дома общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов, согласно ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", собственники помещений могут обратиться в ресурсоснабжающие организации, а именно:

МУП «Городской Водоканал г. Кстово»	**приемная 2-45-56, абон. отдел 2-74-06**	**г. Кстово, ул. Шохина**
ПАО «ТНС Энерго НН»	7-46-60	г. Кстово, 2 м-он, д. 2
ПАО «Т Плюс»	2-73-10 8 (831) 257-71-27	г. Кстово, ул. Шохина, 2 а г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д.10/16
ОАО «Тепловые Сети Кстовского района»	3-47-03	г. Кстово, ул. Островского, д. 5

В соответствии с Жилищным кодексом РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем. Плата за жилищно-коммунальные услуги может вноситься следующим образом: путем безналичного перечисления денежных средств, через банкоматы, а так же через операционистов банков.

Уважаемые собственники и наниматели жилых помещений!

Ставим Вас в известность, что согласно постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» вы обязаны информировать исполнителя (Управляющую организацию – ООО «КДУК») об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета. Сообщить Вы можете путем подачи заявления в приемную генерального директора.

Списки органов местного самоуправления, контролирующих органов, экстренных служб

Наименование	Телефон	Адрес
Министерство ЖКХ и ТЭК Нижегородской области	8 (831) 438-96-01, 8 (831) 421-03-47	г. Нижний Новгород, ул. Горького, д. 150
Администрация города Кстово	Приемная 3-70-03 Управление ЖКХ 3-70-19	г. Кстово, пл. Ленина, д.4
Государственная Жилищная Инспекция Нижегородской области	2-83-00	г. Кстово, пл. Ленина, д.8а
Инспекция Административного технического надзора Нижегородской области	4-18-67, 4-19-30	г. Кстово, пл. Ленина, д.4, каб. 141
РосПотребНаздор	2-17-02	г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 11
Кстовская городская прокуратура	4-47-97	г. Кстово, ул. Чванова, д. 1

<u>Телефон экстренных служб: 112</u>

Аварийно-диспетчерские службы:

АДС ООО «РЭУ» (аварийные ситуации в праздничные, выходные дни и нерабочее время)	**9-30-67 8-901-800-44-47**	**г. Кстово, 2 микрорайон, д. 18**
ООО «Нижегородтепломонтаж» (газоснабжение)	2-07-21 8(831)4150156	г. Кстово, ул. Чванова, д.1[а]

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд в домах, обслуживаемых ООО «Кстовская Домоуправляющая компания»

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд, зависит от года постройки и введения в эксплуатацию жилого дома и примерно составляет:
Для домов, построенных и введенных в эксплуатацию в период до1964 года — 1,5 кВт.
Для домов, построенных и введенных в эксплуатацию в период с 1964 года по 1989 год: с плитой на природном газе — 4,5 кВт; с электроплитой — 7 кВт.
Для домов, построенных и введенных в эксплуатацию в период с 1989 года по 2003 год: с плитой на природном газе — 3 кВт; с электроплитой — 7 кВт.
Для домов, построенных и введенных в эксплуатацию в период с 2003 года по дату заключения настоящего договора: с плитой на природном газе — 4 кВт; с электроплитой — 7 кВт.
Максимально-допустимая мощность на все электро-розетки, кроме розетки для электроплиты размещенные в квартире составляет 2000 Вт. При использовании бытовых приборов и освещения собственники /наниматели обязаны учитывать их суммарную мощность, не допуская превышения установленной максимально допустимой мощности, разрешенной для дома, в котором расположена квартира. Мощность используемых приборов указывается на самих приборах или в паспортах на изделие.

Ориентировочная мощность приборов:
1.Осветительные приборы 500-2000Вт.
2.Телевизор 120-500Вт.
3. Радиоаппаратура 70-100Вт.
4. Холодильник 165-300Вт.
5. Морозильник 140Вт.
6. Стиральная машина
-без подогрева воды 600Вт.
-с подогревом воды 2000-2500Вт.
7. Электропылесосы 650-2200Вт.
8. Электроутюг 900-1700Вт.
9. Электрочайники 1700-2000Вт.
10. Посудомоечная машина 1500-2500Вт.
11. Электромясорубка1100Вт.
12. Соковыжималка 200-300Вт.
13. Тостер 650-1050Вт.
14. Миксер 250-400Вт.
15. Печь микроволновая (СВЧ) 900-1300Вт.
16. Электрофен 400-1800Вт.
17. Вентилятор 1000-2000Вт.
18. Стационарная электроплита 8500-10500Вт.
19. Кондиционер 1500-3000Вт.
20. Варочная панель 7000-8300Вт.

При пользовании приборами необходимо убедится, что параллельно используемому не подключены другие приборы, которые суммарно с используемым прибором дадут мощность свыше 2000Вт.
С дополнительной информацией для потребителей коммунальных услуг Вы можете ознакомиться:
Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (п.34 «е»,

«ж»; п.35 «а», «в», «е»).

Перечень поставщиков, оказывающих коммунальные услуги

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Наименование поставщика услуг</th><th>Вид предоставляемых услуг</th><th colspan="12">Тарифы для потребителей, установленные для Ресурсоснабжающих организаций</th><th>Реквизиты нормативных правовых актов, которыми установлены тарифы для ресурсоснабжающих организаций</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>МУП «Городской Водоканал г. Кстово»</td><td>Водоснабжение и водоотведение</td><td colspan="12">28.63 руб. за 1м3-водоснабжение

28,2 руб. за 1м3-водоотведение</td><td>Решение РСТ Нижегородской области 44/98 от 26.11.2015</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>ПАО «Т Плюс»</td><td>Поставка тепловой энергии для нужд отопления поребителям</td><td colspan="12">2105,03 руб./Гкал (с НДС)</td><td>Решение РСТ Нижегородской области 44/50 от 26.11.2015</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>ОАО «Тепловые Сети Кстовского района»</td><td>Поставка тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения и горячей воды потребителям</td><td colspan="12">128,49 руб./м^3

(с 01.07.2016 по 31.12.2016)</td><td>Решение РСТ Нижегородской области 45/102 от 30.11.2015</td></tr>
<tr><td rowspan="5">4.</td><td rowspan="5">ПАО «ТНС Энерго НН»</td><td colspan="13">Электроснабжение МКД, в том числе освещение мест общего пользования:</td><td rowspan="5">Решение РСТ Нижегородской области №50/1 от 18.12.2015</td></tr>
<tr><td rowspan="3"></td><td colspan="6">Электроэнергия для населения (в домах, оборудованных газовыми плитами)</td><td colspan="6">Электроэнергия для населения (в домах, оборудованных электроплитами)</td></tr>
<tr><td>Одноставочный тариф</td><td>Дифференц по 2м зонам суток</td><td></td><td>Дифференц по 3м зонам суток</td><td></td><td></td><td>Одноставочный тариф</td><td>Дифференц по 2м зонам суток</td><td></td><td>Дифференц по 3м зонам суток</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>День</td><td>Ночь</td><td>Пиковая зона</td><td>Полупиковая зона</td><td>Ночь</td><td></td><td>День</td><td>Ночь</td><td>Пиковая зона</td><td>Полупиковая зона</td><td>Ночь</td></tr>
<tr><td>В пределах социальной нормы, руб./квт. Час</td><td>3,32</td><td>3,41</td><td>1,67</td><td>3,45</td><td>3,32</td><td>1,67</td><td>2,37</td><td>2,41</td><td>1,18</td><td>2,43</td><td>2,37</td><td>1,18</td></tr>
<tr><td>Сверх социальной нормы, руб./квт. час</td><td>5,73</td><td>6,59</td><td>3,44</td><td>6,88</td><td>5,73</td><td>3,44</td><td>4,1</td><td>4,72</td><td>2,46</td><td>4,92</td><td>4,1</td><td>2,13</td></tr>
</table>

Показатели качества коммунальных услуг,

предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг, а также информация Правилах.

Постановлением правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 утверждены **Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**.

Приложение N 1
к Правилам предоставления
коммунальных услуг собственникам
и пользователям помещений
в многоквартирных домах
и жилых домов

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	**допустимая продолжительность перерыва** подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о

требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
II. Горячее водоснабжение		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

	профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся

МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>		от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
	III. Водоотведение	
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
	IV. Электроснабжение	
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
10. Постоянное	отклонение напряжения и	за каждый час снабжения

соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92)	(или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
V. Газоснабжение		
11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)	отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: при давлении, отличающемся

		от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
VI. Отопление <5>		
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6>	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>: в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N

0,92) - -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)	часов) не допускается	2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается	за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.

Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг

Наименование коммунальной услуги	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги
Холодное водоснабжение	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа единовременно. При аварии в центральных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНИП 2.04.02-84)
Горячее водоснабжение	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды : 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа единовременно. При аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09)
Водоотведение	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)
Электроснабжение	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения – 24часа
Отопление	Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течении 1 месяца, но более 16 часов единовременно при температуре воздуха в жилых помещениях от +12С до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10С до +12С; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8С до +10С

Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда оговаривают следующие сроки устранения внутридомовых аварий:

Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
Протечки в отдельных местах кровли	***Сутки***
Повреждения системы водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов), расстройство их | креплений	***5 суток***
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	***Сутки с немедленным ограждением опасной зоны***
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных и дверных полотен	***Зимой – сутки, летом – 3 суток***
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	***5 суток с немедленным принятием мер безопасности***
Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	***3 суток***
Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования)	***Немедленно***
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового оборудования.	***2 часа***
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	***Немедленно***
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп выключателей и конструктивных элементов светильников)	***7 дней***
Неисправность лифта	***Не более суток***

Согласно Постановления Правительства Нижегородской области **«Об установлении размера социальной нормы потребления электрической энергии населением» от 28 мая 2012 г. № 310**, с 1 июня 2012 социальная норма потребления электрической энергии населением устанавливается в размере 50 кВт.ч в месяц на человека.
С 1 сентября 2014 года к величине социальной нормы потребления электрической энергии, установленной пунктом 1 настоящего постановления, применяется повышающий коэффициент, равный 1,5 для домохозяйств, в которых проживают семьи, состоящие из получателей пенсии по старости либо инвалидности (семьи пенсионеров).";
С 1 июля 2014 года установленная пунктом 1 настоящего постановления величина социальной нормы потребления электрической энергии для лиц, одиноко проживающих в жилом помещении, увеличивается на 35 кВт.ч в месяц.
К величине социальной нормы потребления электрической энергии, установленной пунктом 1 настоящего постановления, применяется повышающий коэффициент, равный 1,5 для домохозяйств:

а) в которых проживают семьи, отнесенные в соответствии с нормативными правовыми актами Нижегородской области к категории многодетных семей;

б) в которых проживают семьи, имеющие в своем составе инвалидов;

в) в которых проживают семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов;

г) в которых проживают семьи, отнесенные к категории замещающих семей, имеющие в своем составе детей, оставшихся без попечения родителей.

ФЗ № 261 "**Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности**" обязывает собственников зданий, строений, сооружений, жилых, дачных или садовых домов, помещений в многоквартирных домах нести расходы на установку приборов учёта.
Если собственник не в состоянии оплатить прибор учёта и его установку сразу, организация-поставщик энергоресурсов обязана предоставить рассрочку по платежам со сроком до 5 лет.

Установка коллективных приборов учета осуществляется за счет средств собственников помещений в многоквартирном доме.